

O eShow chegará a Lisboa em Outubro

Nos próximos dias 23 e 24 de Outubro, será realizado o eShow Lisboa, a edição portuguesa do encontro de serviços para as empresas que utilizam a internet como canal de venda e para a qual a **NACEX** se apresenta como referência na logística para negócios *online*.

Os interessados que visitem o stand da **NACEX**, poderão conhecer em primeira mão todas as vantagens implícitas nos serviços de valor acrescentado que



são oferecidos para comodidade dos clientes, como os serviços de pré-alerta por SMS e email, as aplicações para *smartphone* com a qual se pode efetuar a gestão das incidências e seguir a rastreabilidade do envio em tempo real, entre outras.

Presença na Feira Internacional de Transporte de Munich

De 4 a 7 de Junho, realizou-se em Munich a Feira Internacional da Logística, na qual participaram algumas empresas de renome na área de transporte e logística. Neste evento, foram apresentadas as principais inovações e serviços de valor acrescentado em matéria de transporte urgente, entre as quais se encontra o **NACEX.shop**. Este serviço constitui a melhor alternativa às entregas domiciliárias com a garantia de segurança e rastreabilidade que define a marca, o serviço *Europe Premium*, que permite entregar em Espanha no dia seguinte desde qualquer ponto da Europa.

Recentemente, a **NACEX** e a **NACEX.shop** estiveram presentes também em duas feiras de referência no setor ecommerce: eShow Barcelona, no mês de Março e OMEXPO Madrid, em Abril, nas quais Jordi Llauradó, Diretor Comercial da **NACEX** e de Negócio da **NACEX.shop**, deu uma conferência à qual assistiu um grande número de espectadores.



A NACEX patrocina o eDay, dia dos descontos na Internet e oferece integração com todas as plataformas ecommerce

No passado dia 3 de Junho, teve lugar uma nova edição de eDay, o dia dos descontos em compras efetuadas online, nas quais as principais empresas de comércio eletrónico ofereceram descontos especiais durante umas horas. A **NACEX** foi uma das empresas patrocinadoras da campanha que aumentou em 20% as visitas aos portais de moda, complementos, eletrónica, etc. em comparação com um dia normal.

Para as lojas online, a **NACEX** dispõe de integração completa com as plataformas de e-commerce atuais (**Prestashop, Magento, osCommerce, VirtueMart**). Através de todas elas poderá dispor de diversos serviços, tais como:

- Recompilação de informação através de ficheiros digitais,
- Comunicação com os sistemas centrais da **NACEX** para coordenar os envios em tempo real,
- Impressão e documentação de etiquetas –compatível com todas as impressoras do mercado, também as personalizadas com o logotipo do cliente,
- Visualização do comprovativo de entrega,
- Estatísticas de expedições efetuadas,
- Controlo dos seus envios com reembolso.
- Arquivo de informação em ficheiros digitais.

Além disso, a **NACEX** coloca também à disposição dos seus clientes um amplo leque de possibilidades de integração dos sistemas:

O **NACEXnet**, uma aplicação baseada num navegador web que permite a documentação, rastreabilidade e estatística dos envios através de um ou vários utilizadores personalizados. Esta aplicação permite efetuar o seguimento dos envios por utilizadores com mobilidade geográfica. A mesma aplicação permite documentar envios com características e-commerce, escolhendo o ponto de entrega **NACEX.Shop**.

Existe ainda uma outra aplicação, o **INAC**, a qual pode ser instalada no local, no computador do cliente (nos casos em que o volume mensal de envios seja entre moderado a alto), para a documentação dos envios. A aplicação é compatível com um utilizador do **NACEXnet** para a rastreabilidade das expedições.

webservice, com a qual, através do protocolo SOAP, o cliente pode interatuar com diferentes serviços de **NACEX**.

outras possibilidades que permitem envios massivos, ficheiros EDI, ficheiros .CSV ou .TXT com envio personalizado ao cliente.

Consulta tudo o que necessites saber através do nosso site www.nacex.pt



Preocupamo-nos consigo

Especialmente dirigido ao cliente **NACEX**, enviamos um agradecimento à sua participação voluntária no nosso questionário de satisfação.

Para a **NACEX** é importante o feedback do cliente, relativamente aos serviços prestados. Por esse motivo, e como temos vindo a fazer todos os anos, realizámos um inquérito de satisfação aos nossos clientes para conhecer a sua avaliação.

O questionário, que esteve à disposição de todos através do nosso site, realizou-se entre Setembro e Novembro de 2012 e um total de 1.600 clientes fizeram-nos chegar as suas opiniões. Estes dados foram analisados por uma empresa externa, especializada no tratamento de dados e as conclusões da referida análise foram as seguintes:

- A fiabilidade e a qualidade do serviço foram os aspetos que os clientes consideraram de maior importância.
- O nosso serviço Web mais utilizado é o seguimento dos envios.
- A maior parte dos nossos clientes considerada útil receber o estado dos seus envios via e-mail e considera que as redes sociais são uma forma de nos encontrarmos mais próximos deles.
- Os nossos clientes valorizam as nossas medidas de responsabilidade social corporativa de forma positiva.

Queremos agradecer a todos a vossa participação já que, para nós é primordial saber o que podemos melhorar e o que devemos fazer para facilitar ao máximo os seus envios. No site <http://nacex.es/irCalidad.do> pode continuar a deixar-nos as suas opiniões sempre que entender.

Obrigada por nos ajudar a melhorar os nossos serviços.



Entrevista a Agustí Altadill, capitão do J80 do **NACEX** Sailing Team

40 TROFÉU DE VELA CONDE DE GODÓ

chefes de flota



AGUSTÍ ALTADILL

JEFE DE FLOTA Y REGATISTA DE J80
HEAD OF FLEET AND J80 YACHTSMAN

"Para esta 40ª edición esperamos contar con quince J80, entre los que destaca la participación del medallista olímpico, actual campeón del mundo de la Clase y vencedor del último Trofeo Conde de Godó, Jose Maria Van der Ploeg"

"Per a aquesta 40a edició esperem disposar de quinze J80, entre els quals destaca la participació del medallista olímpic, actual campió del món de la Classe i vencedor de l'últim Trofeu Conde de Godó, Jose Maria van der Ploeg"

"For the 40th edition, we hope to have fifteen J80s, including the participation of Olympic medalist, Jose Maria Van der Ploeg, the current World Champion in the Category and winner of the last Conde de Godó Regatta."

Agustí Altadill, Capitão de veleiro J80 do **NACEX** Sailing Team, foi entrevistado no passado mês de Maio em Barcelona, para a revista oficial de **40 Troféu Conde de Godó de Vela**.

Na entrevista, Agustí fala da embarcação J80, com a qual se encontra confortável a competir: "O J80 é um barco muito divertido, rápido e oferece uma navegação estável com ventos fortes. A manobra é fácil e a sua grande assimetria permite planar com ventos fortes".

Agustí sublinha o orgulho que sente por ter competido na regata mais importante da costa catalã durante os últimos 25 anos. É um veterano pelo qual o tempo não passa, já que a alegria continua intacta, como no primeiro dia. Tal como a relação com a **NACEX**, o apoia há 10 anos.

"Há dez anos que conto com o patrocínio da **NACEX**, a qual vê a sua participação como sendo o motivo do aumento do retorno do seu investimento. Graças à continuidade e à tripulação que é um exemplo de desportivismo e uma referência na prática da vela, vê assim envolvidos os seus clientes e colaboradores no meio náutico e nas regatas".

Agência 7480 GUIMARÃES

Comecei com a aventura e desafio **NACEX** em 2006.

O que teve início como uma ideia, acabou por concretizar-se com a abertura da agência 7474 PAÇOS DE FERREIRA em Janeiro de 2007.

A primeira agência tinha uma área de 30 m² e funcionava com uma frota constituída por duas viaturas. No início do projeto era mais do que suficiente.

Hoje a nossa agência está localizada na principal zona industrial de Paços de Ferreira, tem 600 m² e conta com 12 carros na distribuição entre os 12 e 16 m³ cada.

Passados 7 anos e em contra ciclo, com a situação económica do país e todo o impacto que esta crise tem no desenvolvimento do país e da Europa, ousámos empreender o novo projeto - Guimarães.

Em plena velocidade de cruzeiro, surgiu a hipótese de abrir uma Agência na Cidade mais emblemática de Portugal... Guimarães, o berço da Nação.....

Não pensei duas vezes e decidi avançar, visto que acredito muito no potencial do tecido empresarial desta zona que envolve Guimarães, Vizela, Fafe e mais a norte Celorico e Cabeceiras de Basto.

Esta agência está localizada no principal eixo de ligação entre Guimarães e Vizela, num espaço que conta com 150 m² e três carros na distribuição contudo, acredito que a muito curto prazo aumentaremos a nossa estrutura, porque as condições assim o permitem. Toda a experiência adquirida ao longo destes anos, a excelência dos nossos serviços e porque somos ambiciosos, foi o mote principal para esta expansão.

Estamos também atentos às necessidades da sociedade e não esquecemos a nossa responsabilidade social.

Desta forma, participamos sempre que possível em eventos de cariz desportivo e social, no apoio às instituições dos concelhos onde estamos inseridos.

Estrada Nacional 105 nº 1046C

Polvoreira

4835 GUIMARÃES

Tel. 253518284



Inês Ribeiro - Delegada

Temos prevista uma parceria com o Vitória de Guimarães, tal como tivemos no passado com o Paços de Ferreira Futebol Clube em que fomos o primeiro patrocinador da época transata.

Estamos em Guimarães com o espírito guerreiro que reina nesta Zona geográfica.....

7480 Guimarães... Aqui Nasceu Portugal...!!!!!! Aqui Nasce mais uma Agência **NACEX**.....!!!!

